

## Termékszavatosság

- Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a kapott számla alapján
- A termék hibájának észlelésekor köteles a **Vállalkozót** azonnal e-mailben értesíteni, leírva a pontos hibajelenséget
- e-mailen kívül más platformot (facebook, messenger, viber, skype stb.) **nem fogadunk el!**
- Telefonos reklamációt csak tájékoztatás jelleggel fogadunk el, **az e-mailben jelzett hiba alapján tudjuk a reklamációt érdemben kezelni!**
- A jelzett problémára 72 órán belül válaszolunk
- Amennyiben szabadság, leltár, ünnepnap miatt a **Vállalkozó** nem elérhető, a válaszadás ideje meghosszabbodhat!
- Ha a **Vásárló** postai úton, vagy futárral a **Vállalkozó** kérésére a terméket visszaküldi bevizsgálásra, a terméket kellő gondossággal becsomagolva, kell visszaküldeni!
- A csomag feladási költsége a fogyasztót (Vásárlót) terheli.
- **Portósan feladott csomagot nem veszünk át!**
- A **Vállalkozó** a termék megérkezésekor viedőfelvételt készít a csomag kibontásakor a későbbi félreértések elkerülése végett
- A **Vállalkozó** a termék megérkezése és kibontása után 14 naptári napon belül döntést hoz a reklamáció jogosságáról, amelyről jegyzőkönyvet vesz fel és e-mailben elküldi a **Vásárlónak**

## Tájékoztató a jótállásról:

***Újdonságok a szavatossági és jótállási előírásokban [ITT!](#)***

***A jótállásról infografika megtekinthető [ITT!](#)***

Vásárlóinkat a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet és az azt módosító 270/2020. (VI. 12.) kormányrendelet szerint 2021. 01. 01-től a következő jogok illetik meg:

A Magyar Köztársaság területén fogyasztói szerződés keretében értékesített **új tartós fogyasztási cikkekre** (a továbbiakban: fogyasztási cikk) **10.000 Ft-os bruttó értékhatár felett** e rendelet szabályai szerint **jótállási kötelezettség terjed ki.**

Semmis az a megállapodás, amely az e rendeletben foglaltaktól a fogyasztó (Vásárló) hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

A jótállási kötelezettség teljesítése azt terheli, akit a fogyasztói szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez (a továbbiakban: forgalmazó, más néven Vállalkozó). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (Vásárló) érvényesítheti.

Ha a gyártó a fogyasztási cikkekre az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a forgalmazót (Vállalkozót) megillető jogok a fogyasztói szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra (Vásárlóra).

## **A jótállás időtartama a bruttó eladási ártól függően a következő:**

- *10.000-100.000 forintig: 1 év*
- *100.001-250.000 forintig: 2 év*
- *250.000 forint felett: 3 év*

A jótállási határidő a fogyasztási cikk **Vásárló** részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a **Vállalkozó**, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a *fogyasztó (Vásárló) a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe*, akkor a *jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja*.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

**A Vállalkozó köteles a Vásárlónak a tartós fogyasztási cikkel együtt 10.000 Ft értékhatár felett - külön kérés nélkül - a jótállási jegyet átadni** olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

**A jótállási jegy száma a kifizetési bizonylatra** (számlára) is rákerül, amelyet a **Vevőnek a Jótállási jeggyel együtt célszerű megőrizni** reklamáció esetére a jótállás lejártáig.

**Ezenkívül magyar nyelvű használati utasítás is átadásra kerül.**

A garanciális javítások a a gyártási hibából eredő meghibásodásokra terjednek ki.

**A garancia feltételek a Használati útmutatóban (utasításban) levő feltételek betartásával együtt érvényesek! Nem rendeltetésszerű használat esetén a jótállás nem érvényes.**

A jótállási jegyet közértetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

- a) a Vállalkozás nevét és címét,
  - b) a fogyasztási cikk megnevezését, típusát, gyártási számát, továbbá - ahol alkalmazható - azonosításra alkalmas részeinek meghatározását,
  - c) a gyártó és - külföldről származó termék esetén - az importáló nevét, címét,
  - d) a fogyasztót (Vásárlót) a jótállás alapján megillető jogokat, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit,
  - e) a vásárlás vagy az üzembe helyezés időpontját.
  - f) a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállító személy aláírását.
  - g) fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó (Vásárló) a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületek eljárását is kezdeményezheti
- A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó (Vásárló) törvényből eredő jogait nem érinti.

**A JÓTÁLLÁSI IGÉNY AZ EREDETI SZÁMLÁVAL, VAGY EREDETI JÓTÁLLÁSI JEGGYEL ÉRVÉNYESÍTHETŐ!**

**Nem szükséges a jótállási igény érvényesítéséhez az eredeti csomagolás.**

A fogyasztó (Vásárló) a kijavítás iránti igényét a forgalmazó (Vállalkozó) által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A jótállás keretébe tartozó javítás esetén a forgalmazó (Vállalkozó), illetve a javítószolgálat a jótállási jegyen köteles feltüntetni:

- a) a javítási igény bejelentésének és a javításra átvétel időpontját,
- b) a hiba okát és a javítás módját,
- c) a fogyasztási cikk fogyasztó (Vásárló) részére történő visszaadásának időpontját,
- d) a jótállás - a kijavítás időtartamával meghosszabbított - új határidejét.

Termék meghibásodása esetén először keresse webáruházunkat telefonon vagy e-mailben, ahol tájékoztatjuk a teendőkről.

Visszaküldés esetén a hibás terméket webáruházunk címére kell feladni, megfelelő gondossággal becsomagolva, a Jótállási jeggyel együtt. Kérjük írásban a tapasztalt hiba leírását is mellékelni a csomagban.

A csomag feladási költsége a fogyasztót (Vásárlót) terheli.

**Portósan feladott csomagot nem veszünk át!**

A **Vállalkozó** a termék megérkezésekor videófelvételt készít a csomag kibontásakor a későbbi félreértések elkerülése végett.

Ha a termék nem javítható, cserére, vagy a vételár visszafizetésére kerül sor 8 napon belül.

Ha a termék javítható, de nem 15 nap alatt, a fogyasztót (Vásárlót) legkésőbb a 15. napon tájékoztatjuk a javítás várható időtartamáról.

Ha a termék 30 napon belül nem javítható, cserére, vagy a vételár visszafizetésére kerül sor a 30. napot követő 8 napon belül.

Ha a termék a jótállási idő alatt háromszor meghibásodott és negyedszer is elromlik, a Vállalkozás köteles a cserére.

A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik.

Ha a tartós fogyasztási cikk kicserélésre nincs lehetőség, 8 napon belül a termék árának visszafizetésére kerül sor.

**Ha a fentebb említett esetekben visszafizetésre kerül sor, webáruházunk által kiállított számla bemutatása esetén tudjuk a vételárat visszatéríteni!**