

## Termékszavatosság

- Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti
- A termék hibájának észlelésekor köteles a **Vállalkozót** azonnal e-mailben értesíteni, leírva a pontos hibajelenséget
- Telefonos reklamációt csak tájékoztatás jelleggel fogadunk el, **az e-mailben jelzett hiba alapján tudjuk a reklamációt érdemben kezelni!**
- A jelzett problémára 72 órán belül válaszolunk
- Amennyiben szabadság, leltár, ünnepnap miatt a **Vállalkozó** nem elérhető, a válaszadás ideje meghosszabbodhat!
- Ha a **Vásárló** postai úton, vagy futárral a **Vállalkozó** kérésére a terméket visszaküldi bevizsgálásra, a terméket kellő gondossággal becsomagolva kell visszaküldeni!
- A **Vállalkozó** a termék megérkezése után 14 naptári napon belül döntést hoz a reklamáció jogosságáról, amelyről jegyzőkönyvet vesz fel és e-mailben elküldi a **Vásárlónak**

## Tájékoztató a jótállásról:

Vásárlóinkat a 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet értelmében a következő jogok illetik meg:

A Magyar Köztársaság területén fogyasztói szerződés keretében értékesített **új tartós fogyasztási cikkekre** (a továbbiakban: fogyasztási cikk) **10.000 Ft-os bruttó értékhatár felett** e rendelet szabályai szerint **jótállási kötelezettség terjed ki.**

Semmis az a megállapodás, amely az e rendeletben foglaltaktól a fogyasztó (Vásárló) hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

A jótállási kötelezettség teljesítése azt terheli, akit a fogyasztói szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez (a továbbiakban: forgalmazó, más néven Vállalkozó). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (Vásárló) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (a továbbiakban: fogyasztó).

Ha a gyártó a fogyasztási cikkekre az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a forgalmazót (Vállalkozót) megillető jogok a fogyasztói szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra (Vásárlóra).

### **A jótállás időtartama egy év.**

A jótállási határidő a fogyasztási cikk **Vásárló** részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a **Vállalkozó**, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

**A Vállalkozó köteles a Vásárlónak a tartós fogyasztási cikkel együtt 10.000 Ft értékhatár felett - külön kérés nélkül - a jótállási jegyet átadni.**

**A jótállási jegy száma a kifizetési bizonylatra** (számlára) is rákerül, amelyet a **Vevőnek a Jótállási jeggyel együtt célszerű megőrizni** reklamáció esetére 1 évig, illetve hosszabb jótállás esetén a jótállás lejártáig.

A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

- a) a forgalmazó nevét és címét,
- b) a fogyasztási cikk megnevezését, típusát, gyártási számát, továbbá - ahol alkalmazható - azonosításra alkalmas részeinek meghatározását,
- c) a gyártó és - külföldről származó termék esetén - az importáló nevét, címét,
- d) a fogyasztót (Vásárlót) a jótállás alapján megillető jogokat, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit,
- e) a vásárlás vagy az üzembe helyezés időpontját.

A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó (Vásárló) törvényből eredő jogait nem érinti.

### **A JÓTÁLLÁSI IGÉNY AZ EREDETI SZÁMLÁVAL, VAGY EREDETI JÓTÁLLÁSI JEGGYEL ÉRVÉNYESÍTHETŐ!**

A fogyasztó (Vásárló) a kijavítás iránti igényét a forgalmazó (Vállalkozó) által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A jótállás keretébe tartozó javítás esetén a forgalmazó (Vállalkozó), illetve a javítószolgálat a jótállási jegyen köteles feltüntetni:

- a) a javítási igény bejelentésének és a javításra átvétel időpontját,
- b) a hiba okát és a javítás módját,
- c) a fogyasztási cikk fogyasztó (Vásárló) részére történő visszaadásának időpontját,
- d) a jótállás - a kijavítás időtartamával meghosszabbított - új határidejét.

Ha a fogyasztó (Vásárló) a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó (Vállalkozó) nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.